商业合作伙伴联系人个人信息保护政策

更新及生效日期：2026.11.13

上海联影医疗科技股份有限公司及其分、子公司（统称“联影医疗”或“我们”）致力于保护客户、供应商、服务商、经销商及其他业务合作伙伴（包括潜在合作伙伴）的代表或工作人员（“业务合作伙伴联系人”）的个人信息。本政策说明我们如何在全球业务合作关系中收集、使用、提供及保护您的个人信息。

本政策适用于业务咨询、日常联络以及下文所述的相关活动。如当地法律或具体的信息收集渠道要求提供其他信息，我们会通过补充告知或在收集信息时作出说明，明确负责处理个人信息的联影医疗公司、具体处理安排，以及您依据当地法律享有的权利和可作出的选择。补充告知或当地告知与本政策不一致的，以前者为准。患者信息，以及我们在提供服务过程中受客户委托处理的个人信息，将按照相应的服务安排和隐私告知另行处理。

1 谁负责处理您的个人信息

负责相关业务或活动，并决定如何处理您个人信息的上海联影医疗科技股份有限公司或其分公司、子公司，是相应的个人信息处理者。我们会通过咨询表单、活动邀请、业务沟通或补充告知等方式，向您说明其名称和联系方式。涉及上述范围内多家公司的，我们还会说明各自的职责及您行使权利的方式。

对于通过联影医疗官方网站提交的咨询、请求，由上海联影医疗科技股份有限公司负责接收和管理相关信息。如咨询转交其分公司或子公司，我们会按适用法律要求进一步说明该公司的角色及信息使用安排。

2 我们为何处理您的个人信息

根据与您的具体业务往来，我们可能为以下目的处理必要的个人信息：

- 建立和管理业务关系，回复咨询、请求、投诉及相关沟通。
- 销售联影医疗产品，包括准备报价、处理订单、安排付款和运输，以及提供客户服务、维护、售后服务和技术支持。
- 采购产品和服务、组织培训、接受咨询服务，以及通过技术转让、专利转让或许可安排获取医学领域的技术或研究成果。
- 开展项目合作、科研合作、学术活动和专业发展活动，包括协调参与的专业人员。
- 组织或赞助会议、培训及其他专业活动，管理报名、出席及相关差旅或费用报销，按照第 6 部分的说明沟通联影医疗产品及活动信息。
- 保护我们的产品、服务、系统和网站，预防和调查安全威胁、欺诈及滥用行为，以及提出、行使或维护法律权利。
- 开展与业务相适应的合作伙伴尽职调查及合规审查，包括出口管制、制裁及反贿赂审查，保存业务记录，并履行适用的会计、报告及其他法定义务。

3 我们处理哪些个人信息

我们仅收集与具体活动相关且必要的个人信息，可能包括以下类别：

- 业务联系信息：姓名、雇主或所在机构、职务、工作地址、工作邮箱及电话号码。
- 专业信息：专业资质、执业登记、工作经历、教育背景、专业领域、研究兴趣及发表成果等与合作或活动相关的信息。
- 业务往来信息：通信、咨询、订单、服务沟通、项目参与情况、意见、评价及反馈。

- 活动信息：报名及出席记录、日程安排、培训记录，以及在已提供适当告知的情况下拍摄的活动照片或录像。
- 付款信息：在向您本人付款或报销相关费用时涉及的银行账户、付款及报销信息。
- 尽职调查信息：相关合规审查所需的信息，可能包括出生日期、国籍、居住地、身份证明文件及相关法律诉讼信息，以必要且法律允许为限。

身份证明文件、金融账户等信息可能属于敏感个人信息，依法受到特别保护。我们仅在具有特定目的、充分必要性并采取严格保护措施的情况下处理此类信息。处理前，我们会依法向您告知敏感个人信息的种类、处理目的和方式、保存期限、处理的必要性以及对您权益的影响；基于同意处理且法律要求取得单独同意或书面同意的，我们将依法取得相应同意。法律规定可依据其他合法性基础处理的，从其规定。

我们在向您索取信息时，会说明哪些信息为必需。若您未提供处理特定咨询、交易、服务或活动所必需的信息，我们可能无法完成相应事项；选填信息可不提供。

4 我们从哪里收集您的个人信息

我们可能通过咨询、表单、邮件、名片、会议或活动等直接向您收集个人信息，也可能从您所在机构或同事、其他联影集团公司、业务合作伙伴、销售代理或活动主办方，以及公开的专业网站、登记信息、出版物或合法的尽职调查来源取得相关信息。公开信息的使用仍须符合适用的个人信息保护要求。对于适用《中华人民共和国个人信息保护法》的处理活动，我们将在处理相关个人信息前依法履行告知义务；存在法律、行政法规规定可以不予告知的情形时，从其规定。

5 处理个人信息的合法性基础

我们依据适用法律规定的合法性基础处理您的个人信息。对于适用《中华人民共和国个人信息保护法》的处理活动，我们根据具体场景采用以下依据：

- 您的同意：在法律要求取得同意的情况下，我们向您说明相关处理目的及安排，并在您充分知情的前提下取得自愿、明确的同意，包括敏感个人信息处理、向其他个人信息处理者提供信息或跨境提供等依法需要单独同意或书面同意的情形。您可通过下方联系方式或相关退出方式随时撤回同意；撤回不影响此前基于同意进行的处理。
- 与您本人订立或履行合同所必需：为订立、履行您本人作为一方当事人的合同所必需时，我们依法处理相关个人信息。仅因我们与您的雇主或所在机构存在合同，并不当然适用这一依据。
- 履行法定职责或法定义务所必需：例如依法履行会计、税务、出口管制、制裁、反贿赂或强制报告等义务。内部公司规则本身不构成法定义务。
- 其他法定情形：包括依照法律规定，在合理范围内处理您自行公开或其他已经合法公开的个人信息，以及法律、行政法规规定的其他情形。公开信息的使用须遵守适用限制；对个人权益有重大影响时，我们依法取得同意。

如适用其他国家或地区的法律，且该法律允许以合法利益作为处理依据，我们可能为管理业务关系、回复咨询、提供或采购产品和服务、组织专业活动、保护系统、防范欺诈及处理法律请求等目的，依据合法利益处理必要的个人信息，并评估处理的必要性及其对您权益的影响。营销活动同时遵守第 6 部分的要求。

6 营销沟通及活动影像素材

我们仅在法律允许的范围内向您发送联影医疗产品、服务及活动的专业或商业信息。通过电子邮件、短信、即时通信工具等方式发送商业性信息或广告时，我们将依法取得您的同意或请求，明确表明发送者

身份，并提供便捷、有效的拒绝接收或退订方式。提供联系方式、提出咨询或确认阅读本政策，本身不等于同意接收无关的营销信息；参加活动本身也不等于授权我们将您的照片或录像用于所有宣传用途。依法需要对活动影像的特定宣传使用另行告知或取得同意的，我们将在使用前履行相应要求。

您可以随时通过营销信息中提供的退订方式或直接联系我们，撤回对接收营销信息的同意或拒绝继续接收相关信息。我们将在收到请求后停止向您发送营销信息，但仍可能发送履行合同、处理交易、提供服务、安全提示或履行法定义务所必需的非营销信息。如我们通过自动化决策进行信息推送或商业营销，将依法提供不针对个人特征的选项或便捷的拒绝方式。您还可以依据其他适用法律行使与直接营销及相关个人画像有关的权利。

7 谁可能接收您的个人信息

我们仅在实现上述目的所需且法律允许的范围内，向以下接收方提供相关个人信息：

- 参与相关业务关系、服务、项目或行政支持的联影医疗公司。
- 参与具体活动的当地销售伙伴、经销商、代理商、活动主办方或项目合作伙伴。
- 为我们提供支持的服务商，例如信息技术及托管服务商、支付服务商、活动或差旅服务商。
- 为遵守法律、处理法律请求或开展公司交易而需要接收信息的主管机关、法院、专业顾问或其他相关方，并适用必要的保密及其他保障措施。

代表我们处理个人信息的服务商，应遵守相应的合同约定、处理指示、保密及安全要求。部分接收方会独立决定其处理目的和方式，并对自身处理活动承担相应责任，其隐私告知会说明相关处理安排。如法律要求进一步说明具体接收方、处理目的及您的权利，或要求对提供信息取得单独同意，我们会在提供信息前履行相应告知及同意要求。

8 信息存储及跨境提供

通过联影医疗官方网站站提交的联系及咨询信息，统一汇总并存储于中国上海数据中心。其他业务联系信息可能存储于负责该业务的联影医疗公司及其服务商使用的地点，或由这些地点的人员访问。为开展全球业务，相关信息可能提供给中国或其他国家的联影医疗公司及其他接收方，或由其远程访问。

如需将个人信息从中国境内提供至境外，我们将根据《中华人民共和国个人信息保护法》相关要求履行相关出境要求，包括适用时的安全评估、标准合同、认证、个人信息保护影响评估、告知及单独同意等，并适用法律规定的豁免情形。依法需要时，我们会说明境外接收方、处理目的和方式、涉及的信息及您向接收方行使权利的方式。

个人信息从其他国家或地区跨境提供时，我们也会遵守当地适用法律，并根据需要采取合同约定、风险评估及其他适当保护措施。您可以通过下方联系方式了解相关安排。

9 个人信息的存储期限与删除

除法律、行政法规另有规定外，我们仅在实现相关目的所必要的最短期间内保存您的个人信息。具体期限或判断标准按记录类别确定，并纳入我们的保存规则。我们会考虑业务关系或项目的持续时间、必要的后续沟通期间、适用的会计及报告要求，以及相关诉讼时效、调查、争议或证据保留需要。因此，活动记录、营销联系信息、尽职调查资料及付款记录的保存期限可能不同。不再需要时，我们会删除个人信息或进行不可逆匿名化处理，依法需要继续保留的除外。您可通过下方联系方式了解适用于您信息的保存期限或判断标准。

如您退订营销信息，我们可能会保留退订记录，以及为确保不再向您发送相关信息所必需的最少信息。

10 您的个人信息权益

根据适用法律及具体条件，您可能享有以下权利：

- 了解我们是否及如何处理您的个人信息，查阅并取得副本，以及要求解释说明相关处理规则。
- 请求更正或补充不准确、不完整的个人信息，以及依法请求删除、限制或停止处理。
- 在符合法律规定条件时，请求将相关个人信息转移至您指定的其他机构，或取得可携带格式的信息。
- 撤回对个人信息处理的同意，或依据适用法律反对相关处理。您还可以向有管辖权的个人信息保护主管机关投诉或举报，并依法寻求复核或其他救济。其他国家或地区的法律赋予您额外权利的，您可以按照相应法律行使。
- 随时退出直接营销，并依法行使有关个性化推送、个人画像及对您权益有重大影响的自动化决策的权利。
- 向有管辖权的个人信息保护主管机关投诉或举报，并依法寻求复核或其他救济。如适用欧盟法律，您可向惯常居住地、工作地或涉嫌侵权行为发生地的监管机关投诉。

您可以通过下方联系方式提出请求，也可以在法律允许的情况下委托他人代为办理。为核实您的身份或代理权限，我们可能会要求您提供合理必要的信息，并将在法定期限内作出答复。我们原则上不会收取费用；只有在法律允许的情况下，才可能收取相应费用或对请求作出合理限制。如无法满足您的请求，我们会说明理由，并告知您可以采取的复核或救济途径。我们不会因您依法行使权利而对您实施违法的差别待遇。

如某项活动涉及对您权益产生重大影响的自动化决策，我们会依法说明相关处理逻辑、意义及预期影响，并在该活动的专门告知中说明可用的保障措施和权利，包括依法请求解释说明，以及拒绝仅通过自动化决策作出相关决定。

11 我们如何保护您的个人信息

我们采取与处理性质和风险相适应的技术和组织措施，保护个人信息免遭未经授权的访问、使用、披露、篡改或丢失。这些措施包括访问权限控制、保密要求、系统及数据传输安全措施，以及员工培训。我们结合技术发展及相关风险审查和更新这些措施。

12 告知更新及联系方式

我们可能随着业务活动或法律要求的变化更新本政策，更新版本会注明修订日期。我们会在法律要求时另行告知重大变更，并在必要时重新取得同意。本政策不影响您依据当地适用法律享有的法定保护。

如有疑问或希望行使个人信息权益，请联系相关业务往来中注明的负责处理信息的联影医疗公司，或通过 dataprivacy@united-imaging.com 联系我们的全球隐私团队。您也可向上海联影医疗科技股份有限公司寄送书面请求，地址：中国上海市嘉定区城北路 2258 号，邮编 201807，请注明由隐私团队接收。

如需咨询联影医疗在欧洲开展业务所涉及的个人信息保护事宜，或联系相关数据保护官，可发送邮件至 dataprivacy_EU@united-imaging.com。您日常联系的联影医疗业务人员也可协助转交请求。